МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ

УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД №2»

Приложение к приказу

от 11.01.2019 № 35/1-а

**План мероприятий МБДОУ «ЦРР-Д/С № 2»**

**по улучшению качества оказания услуг по итогам проведения независимой оценки в 2019 году**

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятия | Срок реализации | Ответственный | Предполагаемый результат |
| 1 | Открытость и доступность информации о деятельности организации |
| 1.1 | Информирование родителей (через информационные стенды) о разделе на сайте МБДОУ «ЦРР-Д/С № 2» об обратной связи с целью возможности задать вопрос, получить ответ, для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращенийграждан. | До 01.04.2019 | Зам. директора | Обратная связь на официальном сайте |
| 1.2 | Своевременное обновление информации на сайте | В течение 2018-2019 учебного года | Ответственный за размещение информации на сайте | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения.  |
| 2 | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 2.1 | Обновление и пополнение материально-технической базы МБДОУ «ЦРР-Д/С № 2» в соответствии с требованиями ФГОС ДО.  | По мере финансирования | Директор, зам. директора, зам. директора по АХР | Создание комфортных условий для обучающихся |
| 2.2 | Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: (усиление контроля за качеством питания; использование здоровье сберегающих технологий в образовательном процессе) | Постоянно  | Зам. директора | Работа по снижению заболеваемости обучающихся.Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников  |
| 2.3 | Разработка и реализация ИОМ для ребенка с ОВЗ и инвалидностью. | В течение 2018-2019 учебного года | Специалисты  | Развитие личностного потенциала воспитанников  |
| 2.4 | Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами. | В течение 2018-2019 учебного года | Методист | Повышение профмастерства педагогов |
| 2.5 | Повышение квалификации педагогов в межкурсовой период. Семинар-практикум «Секреты мастерства» (с трансляцией ППО). Работа творческих групп «Перцептивное обучение», «Родительский клуб», «Школа активного творческого поиска», работа методических объединений специалистов (учителей-логопедов, учителей-дефектологов, тифлопедагогов), музыкальных руководителей, педагогов-психологов. | В течение 2018-2019 учебного года04.04.2019В течение 2018-2019 учебного года | Методист | Повышение профмастерства педагогов |
| 2.6 | Работа медико-психолого-педагогическогоконсилиума ДОУ  | В течение 2018-2019 учебного года | Зам.директора, специалисты | Создание условий в ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи |
| 2.7 | Информирование родителей о проводимых мероприятиях и конкурсах для детей, привлечение семьи квзаимодействию с ДОУ, через сайт МБДОУ «ЦРР-Д/С № 2» и информационные стенды. | В течение 2018-2019 учебного года | Зам. директора | Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях  |
| 3 | Вежливость, доброжелательность и компетенция работников |
| 3.1 | Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом МБДОУ «ЦРР-Д/С № 2»). | В течение 2018-2019 учебного года | Методист | Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям  |
| 3.2 | Взаимодействие педагогов иродителей по вопросам воспитанияи обучения воспитанников МБДОУ «ЦРР-Д/С №2» (родительские собрания, консультации, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте МБДОУ «ЦРР-Д/С № 2»)   | В течение 2018-2019 учебного года | Зам.директора | Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе  |
| 3.3 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ (тренинги для педагогов, консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников» и др). | В течение 2018-2019 учебного года | Педагог-психолог | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 100% |
| 4. | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации |
| 4.1 |  Обновление информации на официальном сайте МБДОУ «ЦРР-Д/С №2 (информация о спектре предоставляемых образовательных услуг, о пополнении материально-технической базы) | В течение 2018-2019 учебного года | Ответственный за размещение информации на сайте | Повышение рейтингового уровня.  |
| 4.2 | Информированиеучастников образовательногопроцесса о мероприятиях, проводимых с детьми на официальном сайте МБДОУ «ЦРР-Д/С №2» и Твиттере. | В течение 2018-2019 учебного года | Зам.директора | Повышение рейтингового уровня.  |
| 4.3 | Использование методов мониторинга и анкетирования участников образовательного процесса | В течение 2018-2019 учебного года | Зам.директора, методист | Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы |
| 4.4 | Реализация плана работы с родителями.  | В течение 2018-2019 учебного года | Зам.директора, методист | Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе  |
| 4.5 | Функционирование проекта «Открытые двери» | В течение 2018-2019 учебного года | Методист | Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе  |